

REGULAMIN BONU MultiSpa

§1 Definicje

Terminy użyte w treści niniejszego Regulaminu mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Benefit Systems** - właściciel Systemu kafeteryjnego MyBenefit oraz emitent Bonów MultiSpa, tj. Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.958.292,00 zł, w pełni opłacony,
2. **Bon MultiSpa** - dokument udostępniany w Systemie umożliwiający dokonanie płatności do oznaczonej w nim kwoty za usługi świadczone w obiekcie danego Partnera Benefit Systems będącego akceptantem Bonu MultiSpa.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca Bon MultiSpa i uprawniona do jego realizacji.
4. **Partner** (podmiot oferujący usługi spa) – podmiot, z którym Benefit Systems zawarł umowę, na podstawie której Partner jest akceptantem Bonów MultiSpa.
5. **Data ważności Bonu MultiSpa** (Data ważności) - termin, do którego włącznie ważny jest Bon MultiSpa i do którego podlega akceptacji przez Partnera.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Bonu MultiSpa, określający prawa i obowiązki Użytkowników, w tym w szczególności zasady realizacji Bonów e-TravelPass.

§2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do procesu akceptacji Bonów MultiSpa przez Partnerów przy dokonywaniu płatności za usługi spa bezpośrednio w obiekcie Partnera.
2. Bon MultiSpa jest bonem na okaziciela i posiada Datę Ważności.
3. Bon MultiSpa po przekroczeniu Daty Ważności traci ważność.
4. Bon MultiSpa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems.
5. Użytkownik Bonu MultiSpa nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Użytkownik realizujący Bon MultiSpa akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
7. Przed realizacją MultiSpa, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz z warunkami realizacji usług obowiązującymi w obiekcie danego Partnera.

§3 Zasady korzystania z Bonów MultiSpa

1. W celu nabycia usługi spa w obiekcie Partnera, Użytkownik może zrealizować więcej niż jeden Bon MultiSpa.
2. Bon MultiSpa można wykorzystać tylko raz, a po zrealizowaniu automatycznie traci ważność.
3. W przypadku, gdy cena usługi spa jest wyższa niż wartość przedłożonych Bonów MultiSpa, Partner może umożliwić Użytkownikowi dopłacenie różnicy gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
4. Partnerzy nie wymieniają Bonów MultiSpa na gotówkę, ani też nie wydają reszty, w przypadku gdy cena usługi spa jest mniejsza niż wartość Bonu MultiSpa.
5. Bon MultiSpa nie gwarantuje dostępności danej usługi spa z oferty danego Partnera bez dokonania uprzedniej rezerwacji usługi spa Partnera.
6. Użytkownik upoważniony jest do realizacji Bonu MultiSpa bezpośrednio w obiekcie Partnera w godzinach jego otwarcia.
7. W celu realizacji Bonu MultiSpa należy:
 - a) zapoznać się z ofertą Partnerów będących akceptantami Bonu MultiSpa;
 - b) dokonać rezerwacji usługi spa u wybranego Partnera z uwzględnieniem pkt 8 poniżej;

- c) najpóźniej bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi spa w obiekcie Partnera, udostępnić Partnerowi Bon MultiSpa.
8. W momencie dokonywania rezerwacji usługi spa, Partner nie może żądać od Użytkownika udostępnienia Partnerowi Bonu MultiSpa, a w szczególności jego kodu elektronicznego.
9. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub aktualizacji listy Partnerów będących akceptantami Bonów MultiSpa, a Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia. Jednocześnie, Benefit Systems gwarantuje, że lista obiektów Partnerów będących akceptantami Bonu MultiSpa nie będzie mniejsza niż 50 obiektów w całej Polsce.

§4 Odpowiedzialność

1. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanych Bonów MultiSpa i jest jedynie uprawniony do obsługi reklamacji wynikających z ich działania.
2. Użytkownik powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bonów MultiSpa.
3. Benefit Systems dobierając Partnerów - akceptantów Bonów MultiSpa, dokłada starań, aby Partnerzy byli uczciwi i rzetelni, jednakże w żadnym wypadku Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów wobec Użytkownika.
4. Benefit Systems
5. nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawarte pomiędzy Użytkownikiem i Partnerem, w szczególności dotyczące zmian w rezerwacji usługi spa dokonywanych przez Partnera czy przebiegu usługi spa. Pełna odpowiedzialność z tego tytułu pozostaje wyłącznie po stronie Partnera.
6. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży), zniszczenia lub pozyskania dostępu do Bonu MultiSpa przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.

§5 Reklamacje

1. Bon MultiSpa nabyty, a następnie wykorzystany w celu uiszczenia płatności za usługę spa w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy, ani do zamiany na inną usługę spa.
2. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytym wykonaniem usługi spa, powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera.

§6 Postanowienia końcowe

1. Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w [Polityce prywatności](#)
2. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 roku.